

CURSO GESTÃO DE CLÍNICAS ABCDI – 2017

Reduzindo custos com o uso da tecnologia da informação

Existem algumas características em nosso segmento que potencializam a necessidade de automação por meio da tecnologia da informação. Os processos são complexos e possuem variações em cada atendimento, negociação e exame. Esse excesso de variáveis atrelado à necessidade de produtividade por escala, ou seja, fazer muitos exames no menor espaço de tempo possível, gera muitas perdas e problemas no dia a dia das clínicas.

A saída encontrada pela maioria dos estabelecimentos nos últimos anos tem sido o aumento no quadro de funcionários para resolver tal complexidade. No entanto, isso tem trazido um aumento de custos e baixa efetividade, pois há alta rotatividade e pouco dinheiro disponível para treinamentos adequados.

A solução ideal e definitiva é o investimento em automatização, utilizando a tecnologia da informação em todas as áreas das clínicas para reduzir a necessidade de grandes quadros de funcionários, reduzindo a quantidade de erros operacionais e, conseqüentemente, aumentando a satisfação dos beneficiários e a rentabilidade da clínica.

Reforçando essa necessidade, o padrão TISS 3.02, que está em sua terceira versão, finalmente traz soluções para problemas estruturais das clínicas relacionados à elegibilidade do paciente e autorização dos procedimentos, demonstrativos de pagamento e glosas possíveis de serem conciliadas e recurso de glosas via sistema.

Conteúdo programático

Quinta-feira

Horário	1ª aula	Professor
14h00 – 17h20	Principais tendências na tecnologia da informação em saúde <ul style="list-style-type: none">• Evolução do uso de tecnologia nas clínicas de Radiologia e Diagnóstico por Imagem• Repositório eletrônico de saúde, prontuário eletrônico• Expansão no uso da Telemedicina• Certificados digitais• Níveis de segurança e confidencialidade para uso de Telemedicina• Aplicação da educação a distância (EAD) em saúde	Carlos Moura
17h20 – 17h40	Intervalo – <i>Coffee break</i>	
Horário	2ª aula	Professor
17h40 – 21h00	Implantação da TISS 3.02 efetiva nas clínicas <ul style="list-style-type: none">• Essencial a utilização da tecnologia de webservice para melhor aproveitamento• Modelo de arquitetura orientada a serviço (SOA)• A importância da conectividade para atender a comunicação do padrão TISS• Fatores críticos de sucesso para implantação das principais funções:<ul style="list-style-type: none">○ Elegibilidade do paciente○ Autorização do procedimento○ Validação do faturamento○ Envio do faturamento○ Solicitação dos demonstrativos de glosas e pagamento○ Conciliação dos demonstrativos de glosas e pagamento○ Recurso de glosas via sistema	Denis Cordeiro

Sexta-feira

Horário	3ª aula	Professor
08h30 – 10h30	Boas práticas relacionadas a gestão das imagens <ul style="list-style-type: none"> Quais as vantagens e desvantagens dos modelos de comunicação do RIS com os equipamentos de imagem Ganhos e riscos práticos do uso de uma plataforma aberta como solução de PACS 	Denis Cordeiro
10h30 – 10h40	Intervalo - <i>Coffee break</i>	
10h40 – 12h40	<ul style="list-style-type: none"> Dimensionamento da estrutura necessária para armazenar imagens Processo de armazenamento e restauração das imagens Legislação sobre necessidade de armazenamento de laudos Leis e conceitos sobre documentação eletrônica 	Denis Cordeiro
12h40 – 13h40	Almoço	
Horário	4ª aula	Professor
13h40 – 15h40	Cases de sucesso com uso de novas tecnologias <ul style="list-style-type: none"> Agendamento via web com integração por <i>call center</i> Uso da tecnologia IP no <i>call center</i> para criar modelo de direcionamento conforme tipo de demanda (fura fila eletrônico) 	Carlos Moura
15h40 – 16h00	Intervalo - <i>Coffee Break</i>	
16h00 – 18h20	<ul style="list-style-type: none"> Ganho de tempo e qualidade na conciliação dos demonstrativos Redução de glosas devido ao uso de autorizador via <i>webservice</i> 	Carlos Moura

Professores

Carlos Moura

Administrador de Empresas com MBA em TI pela USP e Curso Internacional de Desenvolvimento de Talentos Humanos pela Universidade Central da Flórida. Amplo conhecimento do mercado brasileiro de medicina diagnóstica, Assessor Econômico do Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (CBR), a quem representa como membro do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (COPISS), membro da Comissão de Acreditação em Diagnóstico por Imagem (CADI) do Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem (Padi). Sócio da Moura Assessoria, empresa de Assessoria de Gestão na área de Medicina Diagnóstica. Nos últimos quinze anos ocupou posições executivas nas áreas administrativa, comercial e financeira no segmento de medicina diagnóstica entre outros.

Denis Cordeiro

Formado em Ciências da Computação pela Universidade Católica de Santos, pós-graduado em Gestão Estratégica de TI pela FEI e cursando MBA em Gestão Empresarial pela FGV. Possui 14 anos de experiência em projetos nos segmentos hospitalar (Banco de dados Progress, soluções client-server Web, integração de sistemas via WebServices) e Medicina Diagnóstica (RIS, PACS, Voz Sobre IP, WebServices). Atualmente executivo de TI na área de Medicina Diagnóstica.