Toshiba tem certificado ISO 9001

A Assistência Técnica da Toshiba Medical do Brasil Ltda. recebeu, em setembro último, o certificado pela International Standards Organization, ou o conhecido ISO 9001 — revisão 2000, por meio da certificadora SGS Brasil.

Segundo o gerente técnico da Toshiba Medical, Sohei Osumi, essa é das primeiras certificações da nova revisão da norma ISO 9000 concedida a uma assistência técnica no segmento de diagnóstico por imagem. A unidade definida como a pioneira para o processo de certificação foi a própria matriz localizada na cidade de Taboão da Serra, em São Paulo, mas a empresa já trabalha para abranger toda a Assistência Técnica no Brasil.

Prestar assistência técnica de qualidade é fundamental no processo de pós-venda. E, na área da saúde, a alta tecnologia está nos equipamentos de diagnóstico por imagem, fazendo com que toda a especialização, a experiência e o treinamento constante dos engenheiros/técnicos sejam fundamentais para um excelente atendimento, enfatiza Vagner Vaz Figueira, analista de qualidade da Toshiba.

A cada período preestabelecido, as empresas que conquistam o certificado passam por uma auditoria de monitoramento pela certificadora, verificando a consistência do seu sistema com a norma de referência. A Assistência Técnica da Toshiba Medical do Brasil Ltda., contudo, já está preparada para a próxima auditoria, pois vem fazendo a lição de casa, com total aplicação.

Acutron produz cateter ultra-sônico

AcuNav, menor e mais eficiente

Um novo cateter ultra-sônico, AcuNav, produzido pela Acutron — subsidiária da Siemens na Califórnia, EUA — está sendo usado com sucesso para guiar cirurgias de correção de pequenos defeitos no coração que podem causar embolias, por exemplo: no septo auriculoventricular.

Antes estas operações de mínima invasão eram feitas com o auxílio de uma sonda ultra-sônica introduzida através do esôfago e colocada atrás do coração. O paciente precisava ser narcotizado e receber ventilação artificial.

O AcuNav facilitou grandemente o procedimento, porque ele é introduzido pela artéria femoral seguindo diretamente para o ventrículo. Como tem capacidade de penetrar espessuras de até 15 centímetros, fornece imagens diagnósticas e informações de alta qualidade sobre o fluxo sangüíneo no coração inteiro.

Schering recebe selo "Empresa Cidadã" pela segunda vez

A Schering do Brasil, pela segunda vez consecutiva, recebeu o selo Empresa Cidadã — uma iniciativa da Câmara Municipal de São Paulo que premia desde 1999 as empresas que mantêm trabalhos na área de Responsabilidade Social – pelo seu programa de combate à desinformação. Com o auxílio de equipes, a empresa que possui uma linha de contraste diversificada de diagnósticos por imagem, conseguiu aumentar a propagação da informação para a sociedade formando grupos multiplicadores.

EM PAUTA

Estudo revela situação da radiologia em 360 hospitais

Em um estudo realizado pelo Cremesp em parceria com a Universidade Federal de Minas Gerais, em 360 hospitais que abrangem as 27 delegacias regionais do estado de São Paulo, constatou-se que 80% contam com serviço de radiologia; mais de 70% possuem ultra-som, um terço faz tomografia e 14% realizam ressonância magnética. Na avaliação da oferta de serviços de apoio diagnóstico predominam os serviços próprios na radiologia e ultra-sonografia. Mas, são predominantemente terceirizados a tomografia, a ressonância magnética e a ecocardiografia.

*** Informações extraídas do Jornal do Cremesp**