

Comitê de Qualidade e Certificação da ABCDI



O Comitê de qualidade e certificação da ABCDI tem como principal objetivo zelar pela qualidade dos Serviços de Diagnóstico por Imagem do país, controlando e qualificando de forma permanente, a excelência dos serviços prestados pelas clínicas radiológicas, valorizando-a e divulgando-a, através do programa de selos de qualidade, já iniciado com o selo de mamografia e mais recentemente com os selos de US, RM e TC desenvolvidos pelas respectivas comissões.

A ampla adoção e reconhecimento da importância destes selos de qualidade não somente pela sociedade radiológica, mas por outras especialidades médicas, e pelos próprios pacientes, são as metas deste comitê. Consideramos fundamental desenvolver e divulgar o conceito da necessidade de definirmos claramente padrões e indicadores de qualidade para serviços de diagnóstico por imagem que possam ser utilizados como parâmetro de medição e balizadores.

Desta forma, procuraremos integrar, homogeneizar e compatibilizar todos os selos de qualidade, prevendo suas renovações de forma integrada, constante e racional. Procuraremos desenvolver e estabelecer normas de qualidade para cada procedimento integrado ao diagnóstico por imagem, como por exemplo, padrões de laudo, protocolos de exame e conduta em reações alérgicas, extravasamento de contraste e indicações de determinados contrastes, com o intuito de facilitar a aceitação destes procedimentos por parte das fontes pagadoras e proteger os nossos afiliados de contestações, oferecendo o respaldo de protocolos aceitos e adotados pelo CBR. Outro importante objetivo deste comitê é o de definir critérios e indicadores de qualidade ainda não previstos ou contemplados nos programas de qualificação, como medição da satisfação do cliente ou produtividade. É fundamental ressaltar que estas normas e procedimentos serão estabelecidos em conjunto com os diversos departamentos do CBR e após ampla discussão com a sociedade radiológica.

Convidamos para participar deste comitê membros das diversas comissões de qualificação já existentes, procurando integrar especialistas provenientes de diversas regiões do país e representando importantes grupos radiológicos, com o objetivo de obtermos a mais abrangente representatividade possível.

O grande desafio que temos pela frente é o de solidificar e amplificar uma "cultura" de qualidade em diagnóstico por imagem que seja reconhecida e valorizada pelos nossos clientes sejam eles médicos encaminhadores, pacientes ou fontes pagadoras, premiando desta forma o esforço daqueles que se dedicam à constante busca da excelência no exercício da medicina.

Dr. Giuseppe D'Ippolito é coordenador do Comitê de Qualidade e Certificação e membro da Diretoria da ABCDI