

Planos de Saúde X Médicos

Em recente pesquisa realizada pela Associação das Clínicas e Consultórios do Estado de São Paulo (ACOESP), foi constatado que os fatores de maior importância no relacionamento entre médicos e operadoras são, por ordem de importância:

1. Remuneração por atendimento;
2. Pontualidade nos pagamentos;
3. Nível de interferência na realização de procedimentos e rapidez na autorização para a realização dos mesmos;
4. Faturamento (remuneração X volume de pacientes da operadora);
5. Facilidade de comunicação com a operadora;
6. Política de glosas: não pagamento de consultas e/ou exames realizados pelos prestadores de serviços pelas operadoras, com ou sem justificativa;
7. Burocracia: facilidade/dificuldade de preenchimento de guias e exigência de relatórios.

Esse resultado mostra que além da remuneração, os médicos se preocupam com a pontualidade do pagamento e o nível de interferência na realização de procedimentos. Esses fatores estão exigindo do médico e dos gestores de clínicas e consultórios, um maior entendimento da composição de seus custos e melhor gerenciamento dos seus recursos, além do desenvolvimento de estratégias para garantir a sobrevivência no mercado.

Fonte: SD&Press Consultoria

Denúncias de pacientes podem ser feitas pelo

0800 887 7700



O movimento médico pela implantação da CBHPM disponibiliza o telefone 0800 887 7700 para atendimento aos usuários de planos e seguros-saúde de todo o País. As denúncias serão cadastradas e avaliadas semanalmente para posterior encaminhamento às autoridades responsáveis. Ao longo dos últimos anos, médicos e pacientes vêm sofrendo uma série de pressões por parte de certas operadoras, que interferem na autonomia profissional e causam entraves a tratamentos. A idéia do 0800 é reunir o máximo de informações possíveis para que esses problemas sejam resolvidos com urgência.

Atualmente, médicos por todo o país lutam para que as empresas de planos de saúde adotem a CBHPM em seus contratos. A Classificação estipula remuneração mínima para os profissionais de Medicina e amplia a cobertura dos usuários em mais de mil novos procedimentos. Faz cerca de dez anos que os médicos não têm quaisquer reajustes por parte dos planos de saúde. Paradoxalmente, dados do Departamento Intersindical de Estudos e Estatísticas (Dieese), de maio último, registram que os planos de saúde reajustaram suas mensalidades em 248,77%, entre janeiro de 1997 e abril de 2004, enquanto o ICV (Índice de Custo de Vida) atingiu, no mesmo período, 72,63%.

O Call Center está disponível desde o dia 28 de junho e já recebeu 2.739 ligações, sendo que 831 queixas de pacientes contra as seguradoras de saúde. O atendimento funciona de segunda à sexta-feira no período de 08:00h às 18:00h e pretende prestar esclarecimentos, soluções para problemas de pacientes com doenças crônicas, descredenciamento de médicos, etc.

Fonte: Acontece Comunicação e Notícias e Coletiva de Imprensa AMB 15/07