

DAPI – Referência em Qualidade

A ABCDI – Associação Brasileira das Clínicas de Diagnóstico por Imagem, ao iniciar um programa de divulgação das clínicas associadas, pretende estar mostrando a todos a visão dos dirigentes, as inovações e modernizações de suas clínicas e os investimentos na busca da Qualidade.

Nossa escolhida para destaque do mês é a Clínica DAPI, sediada em Curitiba (PR), certificada nos quatro selos de qualidade do Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (Mamografia, Ultra-sonografia, Tomografia Computadorizada e Ressonância Magnética). A direção da DAPI está sob a responsabilidade do Dr. Sérgio Mazer, que a seguir relata o seu posicionamento junto à ABCDI:

“A Clínica DAPI – Diagnóstico Avançado por Imagem, é um moderno e avançado centro de imagem de Curitiba e integra a ABCDI (Associação Brasileira das Clínicas de Diagnóstico por Imagem) desde seus primórdios. A Associação das clínicas e serviços de imagem passou a ter uma importância capital, visto que mudaram as relações entre as empresas prestadoras e as compradoras dos serviços médicos, principalmente em nossa área de exames complementares de diagnose e terapia.

De um lado, a luta pela implantação da Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos (CBHPM), que é a última esperança de nossa tão sofrida classe radiológica de conquistar níveis de remuneração aceitáveis e que possam permitir alguma chance de re-equipamento dos serviços, requer um trabalho coeso e persistente, sob pena de retrocedermos ainda mais.

De outro, a busca da excelência dos serviços prestados, traduzida pela certificação via empresas ou institutos de acreditação e certificação e, sobretudo, pelo Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (CBR), são uma demonstração do esforço contínuo para a prestação de um serviço de qualidade e para a credibilidade de qualquer clínica de Imagem. Na DAPI, o primeiro serviço de imagem do Paraná a possuir o certificado ISO 9000 e todos os selos de qualidade disponíveis no CBR, esta preocupação tem sido uma constante, o que a torna uma clínica de referência em níveis local e estadual, gozando também de elevado conceito nacional.

No âmbito da ABCDI, nosso serviço tem sido reconhecido como um dos mais aplicados, não só pela sua qualificação, mas também pela sua atuação como empresa associada. Isto não é tudo, é claro, nem pode ser motivo para acomodação;

ao contrário, deve ser um estímulo ao crescimento constante, sempre com um profundo respeito e apreço pelos seus pares, com uma conduta pautada pela ética e correção de suas atitudes.

Mais importante que tudo, entretanto, tem sido a preocupação constante pela qualificação e aperfeiçoamento dos profissionais que integram a sua equipe, sejam eles Médicos Radiologistas, Técnicos e demais auxiliares. Além disso, e o mais gratificante, é a qualidade do atendimento aos nossos clientes, pacientes e médicos, em todos os estágios de nosso relacionamento, o que gera credibilidade e fidelização, fatores indispensáveis, pois serão eles nossos principais propagandistas.

Isto é a DAPI, uma clínica que alia competência técnica e profissional, com um atendimento humano e de qualidade; sempre preocupada em revelar a imagem por trás da Imagem.”

