

Gostaríamos de ressaltar que a Acreditação nível 1 serviu como base da elaboração do Selo, focando na estrutura da empresa prestadora de serviços de saúde, incluindo também alguns processos críticos como protocolos essenciais para a realização dos exames e laudos.

Em artigo do jornal O Estado de São Paulo do dia 19/03/06 foi descrito a relevância do selo de qualidade do Café do Cerrado de Minas, como sendo a única região do mundo que certifica o café desde sua plantação até o momento que o mesmo é servido para o cliente final. O processo considera o rastreamento do produto, as aplicações dos agroquímicos, tudo através da tecnologia de código de barras colocado no selo aplicado na saca do café. Portanto estamos falando de processo, tecnologia e protocolos de cultivo e até mesmo de qualificação de pessoas e quesitos de responsabilidade social.

Portanto não temos dúvidas da relevância no investimento em Qualidade, principalmente quando temos as considerações acima e os benefícios alcançados. Investir em qualidade é muito mais que uma simples obrigação mercadológica, ou uma diferenciação de mercado, ou qualificação mínima para ser apto a uma fonte pagadora, é com certeza a consideração da eficiência da Gestão empresarial.

É também muito mais que obrigação, pois estamos tratando da segurança mínima do processo assistencial, mas para aqueles que somente acreditam em modismos, investir em qualidade é na realidade uma Revolução na Administração, como descrito por Deming. Para aqueles que acreditam que sabem tudo, comparem com o real "Saber Profundo", e constatarão que o conhecimento que a prática de mercado tem experimentado é da profundidade das práticas canibalísticas da guerra de preços que hoje vivenciamos, portanto muito rasas.

Sr. Luiz de Luca é colunista do Boletim do CBR
luiz.deluca@uol.com.br

Como o especialista participa do processo de atualização

A partir de janeiro de 2006, os médicos que têm Título de Especialista ou Certificado de Área de Atuação podem participar de atividades de atualização profissional credenciadas pela Comissão Nacional de Acreditação (CNA), cujos dados estão disponíveis no seguinte site: www.cna-cap.org.br, para aqueles que adquirirem título/certificado após esta data o ingresso no processo é obrigatório.

Os pontos de cada especialista serão creditados automaticamente, mas os comprovantes originais devem ser guardados pelos médicos para eventual apresentação quando requisitado. Caso o profissional não atinja os 100 créditos necessários para a certificação em cinco anos, até 50% dos pontos poderão ser obtidos em uma prova, que seguirá normas específicas estabelecidas pela CNA e pela Sociedade de Especialidade que terá de oferecer, no mínimo, 50 créditos anuais, sendo 20 relativos a eventos regionais ou estaduais e 10 a programas de educação à distância (on-line e impressos), o que significa acesso garantido à pontuação exigida.

Será criado o Cadastro Nacional de Atualização Médica nos Conselhos Regionais de Medicina, onde serão feitos os registros dos Certificados de Atualização Profissional, assim cada médico participante poderá acompanhar seus pontos, mediante o preenchimento de um outro cadastro também disponível no site da CNA. O CBR convoca todos os seus membros interessados em participar da atualização profissional que façam esses cadastramento nos próximos dias para que os pontos nos cursos e jornadas realizados no 1º semestre de 2006 possam ser validados.