

**Possíveis Penalidades para Operadoras:** “Deixar de cumprir as normas relativas ao padrão essencial obrigatório para as informações trocadas entre operadoras e prestadores de serviço de saúde, sobre o atendimento prestado a seus beneficiários: Sanção – advertência; multa de R\$ 35.000,00.” (art. 44 da RN 124)

**Possíveis Penalidades para Prestadores:** “Para efeitos desta Resolução, os infratores da legislação a que está submetida a atividade de operação de planos privados de assistência à saúde estarão sujeitos às seguintes sanções administrativas:

.....

II - multa pecuniária; ...

§ 2º Aos prestadores de serviço de saúde é aplicável a sanção prevista no inciso II”. (art. 2 da RN 124)

As operadoras e os prestadores de serviço de saúde estão sujeitos à multa de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) por dia, nos termos do § 1º do art. 4º da Lei nº 9.961, de 2000”. (art. 13 da RN 124).

O padrão TISS é dividido em três partes: conteúdo e estrutura, representação de conceitos em saúde e comunicação. Para permitir que as operadoras de planos de saúde e os prestadores de serviços em saúde se adaptassem a essa padronização, a Resolução Normativa nº 138/2006 da ANS, determinou prazos diferenciados para a implantação de cada uma dessas partes.

A partir de 31 de maio de 2007, todos, sem exceção, devem ter implantado os padrões de conteúdo e estrutura e de representação de conceitos em saúde. Ou seja, todos devem utilizar as guias, os demonstrativos de pagamento e os resumos do demonstrativo de pagamento que já foram padronizados. Nesse primeiro momento, a troca dessas informações será feita em papel.

A transação eletrônica desses documentos é que tem prazos diferenciados, sendo que os hospitais, clínicas e unidades de saúde começam essa troca eletrônica a partir de 31 de maio. Para as clínicas odontológicas a transação eletrônica será feita a partir de 30 de novembro desse ano. Já os profissionais de saúde e consultórios isolados têm um prazo maior para se adaptarem à troca eletrônica: 30 de novembro de 2008. Mas, para todos os prestadores, o uso das guias padronizadas em papel é obrigatório a partir de maio, esclarece a Dra. Jussara Macedo, gerente-geral de Integração com o SUS.

Conheça na íntegra as Resoluções Normativas nº 114, 124 e 138 da ANS sobre a implantação, multas e os prazos do Padrão TISS no site: [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br) clicando em Legislação, depois em Resoluções da Diretoria Colegiada (RDC e RN).

## REFLEXÕES SOBRE O TISS

Um dos assuntos mais discutidos nas rodas de conversa do setor tem sido a implantação do TISS – Troca de Informa-