

---

## CBR cria

---

### DEPARTAMENTO DE OUVIDORIA

A Diretoria do CBR realizou pesquisa em seu site perguntando se o membro da entidade gostaria de ter um departamento de ouvidoria para conseguir comunicar-se mais facilmente, enviar solicitações, comentários, reclamações, sugestões e elogios. Com 89,83% de aceitação dos participantes só está faltando a sua colaboração. Assim, o CBR poderá realizar as mudanças e aperfeiçoamentos necessários na administração associativa.

Para um melhor atendimento, bem como para que possamos entrar em contato o mais breve possível, solicitamos o preenchimento de todos os campos discriminados no formulário que se encontra no endereço: [www.cbr.org.br](http://www.cbr.org.br), clicando em Serviços, em Departamento de Ouvidoria.

“A ouvidoria é um departamento que cada dia se torna mais importante e necessário em todas as instituições. Ela

funciona normalmente como um órgão de assessoria ao presidente, e não é um departamento a serviço da instituição e sim de seus associados. Ela é a porta onde os seus associados podem se sentir à vontade para fazer todas as críticas, sugestões, recomendações, reclamações, etc. Então, a ouvidoria está a serviço do associado. Ela é o porta-voz do associado junto ao presidente. Devido à dimensão e complexidade das instituições hoje, é impossível ao presidente estar disponível para ouvir todos os associados. Por isso, a ouvidoria será os ‘ouvidos’ do presidente. Depois de fazer uma triagem - porque os assuntos mais simples serão resolvidos com cada setor responsável - os assuntos de maior gravidade serão imediatamente levados ao presidente para que ele tome as providências e faça as correções necessárias.”, explicou o ouvidor do CBR.

Foto: Tadeu Brunelli

---

## Cursos de Reciclagem

---

### COMEÇAM NO N-NE

No último dia 14 de abril, por ocasião da JPR' 2007, em São Paulo (SP), foi realizada reunião da Diretoria do CBR com a Comissão dos Cursos de Reciclagem. Estiveram presentes os Drs. Fernando Alves Moreira, Luis Carlos Ferrer Carneiro (PE), Dr. Pedro Daltro (RJ), Dr. Vamberto Augusto Costa Filho (PB), Dr. André Luiz Passos (SE) para discutir as solicitações das Sociedades Regionais de Radiologia interessadas em participar do programa e montar o calendário de cursos para o 2º semestre de 2007.

O Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem agradece o esforço de todos os professores convidados na elaboração da grade dos cursos de reciclagem, assim como àqueles que os ministrarão por toda a região Norte-Nordeste e apresenta os locais, datas e módulos selecionados.



#### Calendário de Cursos de Reciclagem do CBR – Região Norte-Nordeste

**Local:** Paraíba  
**Data:** 06/07/07  
**Módulo:** Urorradiologia

**Local:** Alagoas  
**Data:** 20/07/07  
**Módulo:** Mama

**Local:** Sergipe  
**Data:** 10/08/07  
**Módulo:** Músculo Esquelético

**Local:** Piauí  
**Data:** 17/08/07  
**Módulo:** Ultra-som em Ginecologia e Obstetrícia

**Local:** Bahia  
**Data:** 14/09/07  
**Módulo:** Ultra-som em Ginecologia e Obstetrícia

**Local:** Belém  
**Data:** 28/09/07  
**Módulo:** Tórax

**Local:** Pernambuco  
**Data:** 05/10/07  
**Módulo:** Ultra-som em Ginecologia e Obstetrícia

**Local:** Maranhão  
**Data:** 19/10/07  
**Módulo:** Urorradiologia

**Local:** Ceará  
**Data:** 09/11/07  
**Módulo:** Músculo Esquelético