

CARACTERÍSTICAS DO CONTRATO DE MANUTENÇÃO (CM)		PHILIPS	SIEMENS	GE
Tempo de Resposta	Telefone			
	Presencial			
Multa de Mora				
Suspensão do atendimento				
Taxa de Juros na inadimplência mensal				
Garantia de “up time”				
Desconto sobre a compra de partes não cobertas no CM				
Peças substituídas passam a ser de propriedade do fabricante				
Atendimento Sábado / Domingo				
Necessidade de vistoria antes da vigência do contrato				
Estabelecer custo de atendimento fora de hora				
Rescisão contratual				
Forma de reajuste				

	Mamografia		Ultra-som		Tomografia		Ressonância	
Equipamentos na pesquisa								
Equipamentos com contrato de Manutenção								
Equipamentos sem contrato de Manutenção								
Empresas prestadoras da manutenção	Nº equip.	Grau satisfação	Nº equip.	Grau satisfação	Nº equip.	Grau satisfação	Nº equip.	Grau satisfação
GE		muito satisfeito satisfeito insatisfeito						
Philips		muito satisfeito satisfeito insatisfeito						
Toshiba		muito satisfeito satisfeito insatisfeito						
Siemens		muito satisfeito satisfeito insatisfeito						

TEMPO de RESPOSTA (horas)	menor	<input type="text"/>	menor	<input type="text"/>	menor	<input type="text"/>	menor	<input type="text"/>
	médio	<input type="text"/>	médio	<input type="text"/>	médio	<input type="text"/>	médio	<input type="text"/>
	maior	<input type="text"/>	maior	<input type="text"/>	maior	<input type="text"/>	maior	<input type="text"/>
até 1 hora		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>
de 1 a 3 horas		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>
de 3 a 8 horas		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>
de 8 a 16 horas		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>
de 16 a 24 horas		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>
acima de 24 horas		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>
VALOR MÉDIO do CONTRATO de MANUTENÇÃO		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>

CONFIRA AMBOS OS RESULTADOS VIA LOGIN E SENHA - ACESSE WWW.ABCDI.COM.BR