

não gostou da parte de marketing, não por causa do conteúdo ou da didática do professor, mas porque não estava muito focado na área de saúde, estava muito geral. Achei o hotel muito bom, principalmente a parte externa e de entretenimento, mas os quartos poderiam ser melhores. A nota geral é 9,0.”



Segundo o Dr. Ruy Lamas, de Brasília (DF), “Motivado pelo sucesso do primeiro curso, estamos participando pela primeira vez e não nos decepcionamos porque o curso apresentou um conteúdo e um programa de ensino e de conhecimento muito bom. Diria que 99% das aulas atenderam às nossas expectativas em termos de professores altamente qualificados, nos ampliando a possibilidade de buscarmos ferramentas pro nosso dia-a-dia e superarmos as dificuldades nas nossas empresas. Gostei muito do hotel, o ambiente é muito agradável. Só como uma crítica construtiva: como ocorrem vários eventos ao mesmo tempo, às vezes eles vão até altas horas da noite, o que nos incomoda porque estamos fazendo um curso logo cedo pela manhã. A única coisa com relação ao local foi isso, a quantidade de eventos com shows, canto, música alta e isso atrapalha quem veio para ter certa paz porque nos não viemos para nos divertir e sim nos integrar. Tirando a aula de marketing dou nota 10, com ela dou 9,5.”



Para o Sr. Paulo Roberto Gouveia da Motta Júnior, administrador em Florianópolis (SC), “Achei uma oportunidade especial para médicos e gestores de saúde num cenário muito competitivo de mudança poder encontrar caminhos e soluções neste momento de turbulência no mercado. Achei interessante um curso que reúne as pessoas por uma semana, debatendo o tempo todo, um ambiente em que a gente fica realmente imerso e a didática interessante com a divisão dos assuntos e também a qualidade dos professores. O local adequado a este tipo de proposta, as instalações excelentes, o atendimento, com muito conforto para equilibrar com essas horas de esforço durante o dia todo. É preciso ter um pouco de relax ao final dos períodos. Seria interessante ter algum horário com um debate prático entre os membros para que pudéssemos discutir mais os assuntos do dia-a-dia de cada clínica, sempre tem uma aplicabilidade de uma empresa na outra, podendo ser aproveitado, alterado e adaptado. Então, um pouco de parte

prática seria interessante. Sei que é o segundo curso, mas eu daria nota 10.”



O Dr. Xavier Stump, de São Paulo (SP), disse que: “Acho bastante interessante. Os assuntos abordados não são temas do nosso dia-a-dia, na nossa formação tanto médica quanto radiológica. São assuntos que não são muito voltados aos prestadores de serviço, porque trabalho muito mais com a realização dos exames do que com a gestão do processo, do negócio. Então, percebi que tenho colegas do interior, donos de clínicas próprias e que possuem uma expertise em gestão de clínicas e serviços muito mais avançada do que imaginava. São pessoas com clínicas menores, talvez serviços de radiologia menores, mas que me acrescentaram muitas informações em relação à gestão. O que às vezes é um pouco diferente quando a gente vai falar da parte técnica, porque em São Paulo a gente acha que sabe muito e eles vem e comungam com a gente o conhecimento de trabalhar em grandes hospitais, mas nesse caso é diferente porque me senti muito mais aluno e tomador de informação do que um formador de opinião. Então, para mim foi importante. Acho que sobre as instalações não há nada a se queixar. O Rodoanel ajuda bastante. Não tenho nenhuma crítica em relação ao hotel. A gente tem pontos altos e baixos dentro do curso. Alguns professores vieram entendendo mais a nossa expectativa do que outros que apresentaram as matérias voltados de uma forma mais geral. Alguns professores não conseguiram transformar tudo aquilo que um médico precisa para fazer a gestão do seu negócio. Mas, acho que foi bom. Estou satisfeito de ter feito. Gostaria de dizer da possibilidade de ter um tempo para me dedicar a pensar e conversar com pessoas diferentes. Isto também fez uma diferença muito grande. Tenho a impressão de que se fizesse esse curso durante seis meses ou um ano com matérias de duas horas por noite, não teria tido esta integração e continuidade. Não teria feito a somatória do raciocínio, da contabilidade até a gestão mercadológica. Não teria conseguido fazer. Então, essa parada é importante. Minha nota é 9,0.”



De acordo com o Sr. Rubens Cusnir, engenheiro em São Paulo (SP), “Surpreendeu muito positivamente. Achei muito bom, muito bem organizado e achei excelente a troca de informações entre as pessoas, isso foi o ponto alto do curso: esse intercâmbio com pessoas que tem problemas parecidos vindos do Brasil todo, podendo trocar informação. Não são concorrentes diretos, então podem trocar informação e