



TUTORIAL DE USO DO PORTAL SELOS

Programa Selos de Qualidade



Janeiro/2022



Prezado cliente,

Este tutorial tem como objetivo orientá-lo sobre como utilizar o Portal Selos CBR para monitorar, e atualizar as suas solicitações relacionadas aos Programas de Qualidade. Desta forma, recomendamos que sempre que tiver alguma dúvida, você acesse este material para acompanhar as telas e orientações. Isso lhe permitirá usufruir de toda a autonomia que o sistema oferece e programar os prazos de acompanhamento de seus processos.

Agradecemos sua participação.



Primeiro Acesso de serviços não cadastrados no sistema

Acesse <u>https://selos.cbr.org.br/Login</u> Clique em "*Cadastrar*", insira o CNPJ do serviço para qual o programa será aplicado e clique em "Prosseguir".



IMPORTANTE: Se o CNPJ já estiver cadastrado, não será possível cadastrar novamente. Nesse caso entre em contato com a Equipe do CBR através do e-mail: <u>qualidade@cbr.org.br</u> e solicite o seu acesso.



Na aba "Dados da empresa" preencha **TODAS** as informações referentes aoserviço.

CNPI		
chry	02.187.249/0001-83	
Razão Social		
	Campo obrigatório	
Nome Fantasia		
	Campo obrigatório	
E-mail		
Matriz ou Filial	Matriz	•
CNES do Serviço		
Atende convênio e SUS	Convênio	
	SUS	
Filantrópico		•



Ainda na aba "Dados da empresa" anexe as documentações referentesa:

- Contrato Social/Estatuto Social;
- Alvará da Vigilância Sanitária
- Alvará da Prefeitura;
- Certidão de Responsabilidade Técnica;
- Cadastro da Receita Federal (CNPJ)
- CNES.

E clique em "Salvar Alterações"



MPORTANTE: As documentações anexadas devem ser sempre atualizadas e estar em arquivo PDF.

O Cadastro da Receita Federal (CNPJ) e o CNES devem ter a data de impressão do relatório, do mesmo mês do cadastro ou da atualização.



Na aba "Infraestrutura" preencha **TODAS** a Informações e clique em "Salvar".

Dados da empresa Infrae	strutura
Instituição	•
Tipo de Instituição	
Possui Serviço Móvel?	•
Centro de Referência	 Ensino Pesquisa Assistência
Pós-graduação /Formação /Residência /Curso de Aperfeiçoamento em outras áreas médicas Voltar	

O cadastro realizado será enviado para avaliaçãoda EquipeCBRe você receberá um comunicado através do e-mail cadastrado informandooseu login e senha provisória de acesso ao portal.



Após aprovado o cadastro da empresa no sistema acesse <u>https://selos.cbr.org.br/Login_</u>digite o e-mail cadastrado, insira a senha padrão provisória recebida por e-mail e Clique em "Acessar".

- O sistema pedirá uma nova senha que deverá ser cadastrada.



Ao acessar o sistema, no menu lateral à esquerda em Empresa> Dados de Empresa>preencha as informações de sua capacidade e infraestrutura geral, assim como de corpo clínico de toda a instituição

	Empresa
	Dados da Empresa
	Infraestrutura e Capacidade
	Corpo Clínico
	Historico
9	Usuários
ŵ	Programa Selos de Qualidade
	Normativa
+)	Sair

IMPORTANTE: Antes de solicitar um programa de qualidade específico, deverão ser preenchidas todas as informações para o cadastro geral da empresa: dados da empresa, infraestrutura e capacidade e corpo clínico (considerando toda a instituição).

Portanto, as informações inseridas nesta etapa devem conteros dados de todas as modalidades executadas no serviço.



Menu: Usuários

Neste item do menu é possível cadastrar/inativar os usuários que serão responsáveis pela administração do cadastro e gestão das informações da instituição no Portal Selos.





Menu: Programa Selos de Qualidade

Para solicitar um novo programa: No menu à esquerda da tela, selecione a opção "Programa Selos de Qualidade" e clique em "Novo programa".



-Selecione a modalidade desejada e leia o termo de aceite do uso da marca.Caso concorde,clique em "Aceito os termos de uso apresentados" > "Aceitar e continuar";

-Preencha **TODAS** as informações correspondentes à modalidade selecionada, conforme a normativa CBR:

OBSERVAÇÃO: Consulte também a opção "Normativa" para ter ciência de todas as regras, valores e prazos de cada programa.



Menu: Aba Corpo Clínico

Clique no ícone (+) para adicionar os médicos que compõem o corpo clínico da modalidade escolhida. OBSERVAÇÃO: Todos os médicos atuantes na modalidade devem ser inseridos.





Menu: Aba Corpo Clínico

- Preencha o nome do médico e clique em "Buscar". Se houver cadastro dele com o CBR,os dados serão trazidos automaticamente.

- Importante:Ocampo "Responsável pela Modalidade": deve ser selecionado somente um médico responsável para esta modalidade; para os demais esse campo deve permanecer em branco.





Menu: Aba Corpo Clínico

Campo "Sócio de Entidade Parceira": utilizado para inserir documentos como: título de conclusão de residência MEC de Radiologia ou outra especialidade determinada em Normativa, comprovantes ou declarações de sociedades parceiras nos programas de selos referentes a confirmação de cadastro regular dos médicos associados. Para habilitar esse campo, basta selecionar a opção "sim" e em seguida efetuar o upload do respectivo documento.

Preenchidostodosos itens, clique em "Salvar". Faça isso para todos médicos da modalidade.

Nome			
CPF		Buscar Limpar	
Escolaridade			
Data de nascimento			
Sexo			
CRM			
UF-CRM			
Responsável pela Modalidade	Ultrassonografia	¥	
Sócio de entidade parceira	Salvar	٣	



ABA INFRAESTRUTURA E CAPACIDADE

Clique no ícone (+) para adicionar os equipamentos da modalidade escolhida. **OBSERVAÇÃO:** Todos os equipamentos da modalidade devem ser inseridos.

Corpo Clínico	Infraestrutura e Capacidade	Confirmação e Pagamento
Equipame	ntos Ressonância - 📀	Prosseguir



ABA INFRAESTRUTURA E CAPACIDADE

Preencha **TODAS**as informações e clique em "Salvar". Faça isso para todos os equipamentos da modalidade

Infraestru	ura e Capacidade	×
Equipamento c	le Ressonância Magnética	
Fabricante		
Modelo		
Número de série		
Número de teslas		
Tipo de campo	~	
Ano de fabricação		
Ano de aquisição		
Tipo de processamento dos filmes		
Nota fiscal	Selecionar arquive	
	Salvar	
		Fechar



- Aba Questionário Apenas para Mamografia
- Preencha o questionário com as informações do serviço de mamografia e clique em "Salvar".





Aba Confirmação e Pagamento

Ao confirmar as informações, clique em "**Confirmar cadastramento**" para ser direcionado à tela de pagamento.

Sem esta confirmação, o processo não irá evoluir.

A inscrição será efetivada somente após o pagamento do boleto. A partir daí, inicia-se a avaliação de dados e documentos para seguimento às demais fases de avaliação dos programas de selos de qualidade





Acompanhamento no Sistema do Processo Em Avaliação

Ao inserir login e senha, já na tela inicial *(home)* aparecerão todas as informações relacionadas ao (s) seu (s) processo (s) no Programa de Selos de Qualidade. Se houver pendências a serem sanadas, a primeira seção a aparecer será esta. Clicando sobre o link será possível visualizar o que está foi pedido pela Equipe do CBR.

Fique sempre atento a esta página para conferir se há pendências.





Acompanhamento no Sistema do Processo Em Avaliação

Logo abaixo, na seção "Programas de Selos de Qualidade" aparecerão listados os processos relacionados ao seu serviço, com a sinalização de qual fase cada um deles se encontra. Veja como acessar todos os dados conforme os passos a seguir.

Тіро	Situação	Editar	Nº de Equipamentos	Data da Solicitação	Vencimento do Programa	Detalhes Programa	Histórico	Pagamentos
Ressonância	Aprovado	Editar	4	04/10/2014	15/03/2022	۲	۲	Pagamento efetuado com sucesso
Tomografia	Aprovado	Editar	1	04/10/2014	22/10/2021	۲	۲	Pagamento efetuado com sucesso



Acompanhamento no Sistema do Processo Em Avaliação Situação:

Aqui você acompanha em qual etapa o seu programa se encontra dentro de todo o processo. Clique sobre o hiperlink para visualizar as últimas etapas realizadas e checar se consta algum comentário da equipe CBR. Verifique que na coluna "histórico" o ícone ficará laranja e clicando sobre ele, você acessará todos os comentários realizados.

Тіро	Situação	Editar	Nº de Equipamentos	Data da Solicitação	Vencimento do Programa	Detalhes Programa	Histórico	Pagamentos
Ressonância	Aprovado	Editar	4	04/10/2014	15/03/2022	۲	()	Pagamento efetuado com sucesso
Tomografia	Aprovado	Editar	1	04/10/2014	22/10/2021	۲	۲	Pagamento efetuado com sucesso



Acompanhamento no Sistema do Processo Em Avaliação Situação:

IMPORTANTE: Para os casos de "solicitação em aberto", proceda com as alterações através do hiperlink "editar" também disponível na mesma tela. Ao sanar as correções solicitadas, acesse a aba "Confirmação e pagamento" do seu processo e clique no botão "Salvar e enviar para aprovação":

Тіро	Situação	Editar	N ^o de Equipamentos	Data da Solicitação	Vencimento do Programa	Detalhes Programa	Histórico	Pagamentos
Ressonância	Aprovado	Editar	4	04/10/2014	15/03/2022	۲	٢	Pagamento efetuado com sucesso
Tomografia	Aprovado	Editar	1	04/10/2014	22/10/2021	۲	۲	Pagamento efetuado com sucesso



Processo de Revisão do Programa

Para os Programas de Qualidade avaliados e aprovados

Após aprovado, conforme normativa, anualmente, os programas devem ser revisados até com pletarem 03 anos.

Essa Revisão implica em atualizar as informações sobre os dados da empresa e do programa (infraestruturae corpo clínico) e pagar a taxa anual.

Programas que não tem a revisão anual realizada não conseguem comprar as etiquetas adesivas dos Selos de Qualidade e nem a liberação da arte eletrônica do selo.

Por isso, fique atento ao mês de vencimento do seu programa. A pendência de revisão aparecerá em sua tela HOME nomeada como "Validação de programa".

Basta clicar no hiperlink e proceder com as checagens e atualizações. Caso nada tenha mudado, basta clicar na aba "Confirmação e Pagamento" > "Confirmar Cadastramento".

IMPORTANTE: Caso haja pendências financeiras de anos anteriores, estas deverão ser regularizadas para que o programa volte ao status de APROVADO.



Renovação do Programa

Para os Programas de Qualidade a vencer ou vencidos

03 meses antes de seu programa vencer, a pendência de renovação aparecerá em sua tela HOME nomeada como "Validação de programa". Antes de qualquer coisa, proceda com a atualização das informações e documentos do serviço no menu lateral "Empresa" >"Dados da empresa". O processo de renovação do programa está condicionado, primeiramente, à aprovação desta documentação.

Em seguida, clique no hiperlink "Validação de programa" na área de pendências e proceda com o preenchimento nas telas correspondentes, igualmente quando foi solicitado pela primeira vez no processo de certificação. Em seguida, basta clicar na aba "Confirmação e Pagamento" >"Confirmar Cadastramento".

Somente após o pagamento do boleto é que são iniciadas as avaliações.



Para efetuar compras de Selos de Qualidade (etiquetas)

A) Na aba Aquisição de Selos, clique no carrinho de compras quando o estiver habilitado.

(se estiver desabilitada significa que há alguma pendência no cadastro do programa.)

Тіро	Data da Última Solicitação	Quantidade Solicitada	Data do Pagamento	Status	Acompanhar Pedido	Comprar Selos
Ressonância	17/12/2018	4000000	10/12/2018	=2	۲	Ě
Mamografia	17/12/2018	2000000	10/12/2018	÷	٢	- 10
Tomografia	17/12/2018	5000		0	٩	ė
Ultrassonografia	10/02/2020	6000	(•)	-	۲	



B) Na tela abaixo preencha os campos com as informações solicitadas para sua compra de Selos.



Os selos são vendidos apenas por milheiro, o sistema fará o cálculo de múltiplo de mil, então no campo Quantidade desejada informe a quantia da sequinte forma: para 1.000 selos > coloque 1 para 2.000 > coloque 2 para 10.000 selos > coloque 10 e assim sucessivamente. Após preencher os dados clique em salvar



Você receberá a mensagem "Solicitação Realizada com Sucesso" em sua tela. Significa que seu pedido veio para avaliação do CBR

Você pode acompanhar o status do seu pedido clicando no ícone



Compra de Selos

Solicitação Realizado com Sucesso

Será realizada uma análise da solicitação e em breve encaminharemos o retorno para que seja realizado o pagamento

Atenciosamente CBR.

Fechar



C) Após aprovação do CBR seu pedido ficara disponível para pagamento. Acessando o portal você deverá clicar em "Realizar pagamento".

Тіро	Data da Última Solicitação	Quantidade Solicitada	Data do Pagamento	Status	Acompanhar Pedido	Comprar Selos
Mamografia	05/03/2021	1000	-	0	٩	μ
Ressonância	05/08/2021	1000	-	Efetuar pagamento	۲	Realizar Pagamentes
Tomografia	05/08/2021	1000	-	Efetuar pagamento	(Realizar Pagamentos
Ultrassonografia	05/08/2021	1000	-	Efetuar	۲	Realizar Pagamentos



Você será redirecionado para a tela abaixo, onde devera selecionar o pagamento desejado, clicar em realizar pagamento, e gerar o seu boleto.

Após o pagamento do boleto, o sistema informará automaticamente o CBR, e seu pedido seguirá para confecção, o prazo para entrega após o pagamento são de 30 dias uteis.

~	Compra de Selos - Ultrassonografia	R\$ 258,00	Pago	
~	Compra de Selos - Mamografia	R\$ 258,00	Pago	
*	Compra de Selos - Ressonancia	R\$ 258,00	Pago	P
*	Compra de Selos - Tomografia	R\$ 258,00	Pago	
× -	Compra de Selos - Ultrassonografia	R\$ 258,00	Pago	
Rea	alizar Pagamento			



Esperamos que este tutorial lhe permita acompanhar todas as informações do seu programa e respectivos processos, mas se ainda assim, restar alguma dúvida, envie sua pergunta para qualidade@cbr.org.br

Atenciosamente, Equipe Qualidade CBR

