

São Paulo, 16 de junho de 2023.

PARECER SOBRE OBRIGATORIEDADE DE ADOÇÃO DO PADRÃO TISS VIGENTE PELAS OPERADORAS DE SAÚDE REGIDAS PELA ANS

O Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem, devido as consultas recebidas de seus associados, vêm a público esclarecer a obrigatoriedade da adoção do Padrão TISS na íntegra pelas operadoras de saúde regidas pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

Em destaque alguns itens abaixo:

- 1) Possuir Coordenador de Troca de Informação em Saúde Suplementar - Coordenador TISS;
- 2) Possuir portal corporativo com informações de todo o processo de implantação e utilização do Padrão TISS
- 3) Adotar descrição dos procedimentos da TISS;
- 4) Disponibilizar webservice e portal para elegibilidade e autorização de exames;
- 5) Disponibilizar demonstrativos de pagamento e glosas em formato XML.

Abaixo as resoluções normativas da ANS que sustentam as obrigatoriedades acima:

Conforme RN 497 de 30/03/2022, as operadoras de saúde são obrigadas a criação obrigatória de portal corporativo na Internet pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde e destacado no Art.6º *“Todo o processo de implantação e utilização da Troca de Informações em Saúde Suplementar (Padrão TISS) deverá ficar sob a responsabilidade de profissional técnico da operadora de planos privados de assistência à saúde, especificamente designado para facilitar, agilizar e coordenar os atendimentos à rede prestadora de serviços, que atuará como intermediador entre a operadora de plano privado de assistência à saúde e o prestador de serviço nas áreas de análises de contas e faturamento, bem como na área de informática.”*

Conforme RN 501, de 30/03/2022, estabelece o TISS como Padrão obrigatório para Troca de Informações na Saúde Suplementar - Padrão TISS dos dados de atenção à saúde dos beneficiários de Plano Privado de Assistência à Saúde

Art. 3º São finalidades do Padrão TISS: I - padronizar as ações administrativas de verificação, solicitação, autorização, cobrança, demonstrativos de pagamento e recursos de glosas;

Art. 5º O Padrão TISS abrange as trocas dos dados de atenção à saúde prestada ao beneficiário de plano privado de assistência à saúde gerados na rede de prestadores de serviços de saúde da operadora de planos privados de assistência à saúde.

Art. 7º A troca dos dados do Padrão TISS deverá ser eletrônica e obrigatoriamente na versão vigente.

Art. 8º Às operadoras de plano privado de assistência à saúde é vedado: I - alterar o Padrão TISS; e II - solicitar dos demais agentes de que trata o art. 4º o envio em papel do equivalente ao conteúdo trocado via eletrônica no Padrão TISS, com certificado digital emitido por Autoridade Certificadora credenciada junto à ICP-Brasil.

Art. 15. O componente de comunicação estabelece os meios e os métodos de comunicação das mensagens eletrônicas definidas no componente de conteúdo e estrutura. § 2º As operadoras de planos privados de assistência à saúde devem dispor aos prestadores de sua rede de serviço de saúde as tecnologias de webservices e de portal, para a troca dos dados de atenção à saúde dos seus beneficiários de planos privados de assistência à saúde. § 3º Os prestadores de serviços de saúde têm a prerrogativa de escolher a forma de comunicação para a troca eletrônica, entre webservices ou portal.

Atenciosamente,

Comissão de Defesa Profissional CBR