

Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem

Normativa do Programa de Certificação Socioambiental do CBR

Setembro/2024



Normativa do Programa de Certificação Socioambiental do Colégio Brasileiro de Radiologia - CBR

1. Introdução

O Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR), comprometido com a promoção de práticas sustentáveis e responsáveis, desenvolveu o Selo Socioambiental com o objetivo de ajudar os serviços de imagem a se adequarem às melhores práticas sociais, ambientais e de segurança do trabalhador. Além disso, o CBR reconhece a importância de abordar as questões climáticas e o impacto que a saúde tem nas mudanças climáticas e na sociedade. Estudos mostram que as operações dos serviços de saúde podem contribuir significativamente para os impactos ambientais, e a atuação responsável desses serviços é crucial para mitigar esses efeitos negativos.



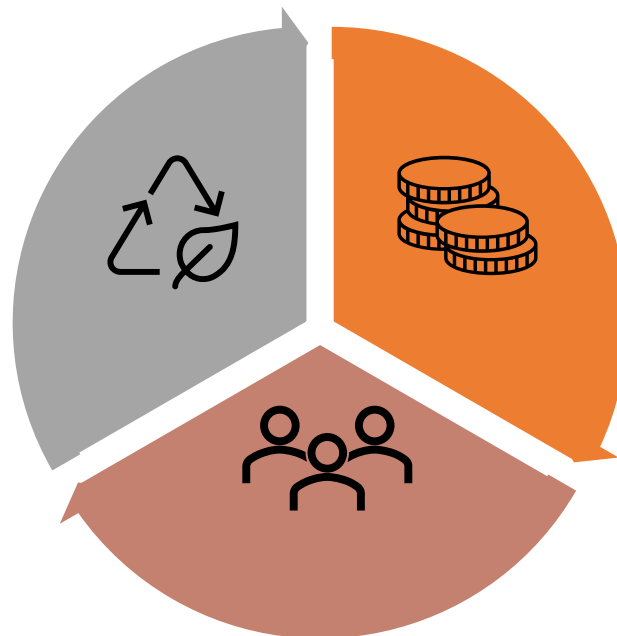
Esse selo visa assegurar que os serviços de radiologia atendam aos padrões de sustentabilidade ambiental e responsabilidade social, refletindo um compromisso contínuo com a inovação e a excelência em suas operações. A normativa estabelece as regras, metodologia e critérios para a obtenção do Selo Socioambiental em três níveis: Bronze, Prata e Ouro, incentivando as organizações a adotarem práticas que beneficiem a sociedade, o meio ambiente e seus colaboradores. Os padrões são organizados em pilares e temas específicos, garantindo uma abordagem abrangente e integrada para a certificação.



A criação deste selo também é justificada pela necessidade de promover a tríade da sustentabilidade: ambiental, social e econômico, assegurando que as práticas adotadas pelos serviços de radiologia não só protejam o meio ambiente e promovam a responsabilidade social, mas também contribuam para a viabilidade econômica das operações.

1.1 A Tríade da Sustentabilidade na Radiologia

A tríade da sustentabilidade, composta pelos pilares social, econômico e ambiental, é essencial para garantir que as práticas adotadas na radiologia sejam equilibradas e benéficas em todos os aspectos. Esses pilares interconectados ajudam a construir um sistema de saúde mais resiliente e responsável.



Pilar Social

O pilar social da sustentabilidade na radiologia envolve a promoção do bem-estar e da saúde da comunidade, incluindo pacientes e colaboradores. Isso abrange práticas justas

de trabalho, diversidade e inclusão, bem como o engajamento comunitário. Na radiologia, é crucial garantir condições de trabalho seguras e saudáveis para os profissionais, além de proporcionar um atendimento humanizado e acessível aos pacientes.

Pilar Econômico

O pilar econômico refere-se à viabilidade financeira das práticas de radiologia, assegurando que elas sejam sustentáveis a longo prazo. Isso implica em uma gestão eficiente dos recursos, redução de desperdícios e investimentos em tecnologias que aumentem a eficiência operacional. Na radiologia, manter a sustentabilidade econômica significa garantir que os serviços sejam acessíveis e de alta qualidade, enquanto se minimizam os custos operacionais e se maximizam os benefícios para a sociedade.

Pilar Ambiental

O pilar ambiental envolve a gestão responsável dos impactos ambientais das operações de radiologia. Isso inclui a redução do consumo de energia, gestão adequada de resíduos, uso sustentável de recursos e a minimização da pegada de carbono. Na prática, isso pode significar a adoção de tecnologias verdes, reciclagem de materiais e a implementação de políticas para o uso eficiente de energia e água.

A integração desses três pilares na radiologia não apenas melhora a qualidade e a acessibilidade dos serviços, mas também garante que as operações sejam realizadas de maneira responsável, beneficiando a sociedade, a economia e o meio ambiente.

2. Objetivos

- Promover a sustentabilidade ambiental e social em serviços de radiologia.
- Assegurar que as práticas dos serviços de radiologia estejam em conformidade com os padrões estabelecidos.
- Fornecer um selo de certificação reconhecido que ateste o compromisso com a sustentabilidade.



3. Metodologia Certificação

3.1 Níveis de Certificação

Nível Bronze: Validade do certificado = 2 anos

Nível Prata: Validade do certificado = 2 anos

Nível Ouro: Validade do certificado = 3 anos



3.2 Categorias de Padrões

Padrões Nível 1: Inicial/Regulamentação

Padrões Nível 2: Desempenho/Gestão

Padrões Nível 3: Excelência/Estratégia

4. Conceito dos Níveis

Nível 1 - Regulação legal (Inicial/reativo):

1. Atendimento aos requisitos legais mínimos relacionados ao meio ambiente e responsabilidade social.



2. Práticas ambientais e sociais podem ser isoladas e não integradas às operações principais da organização.
3. A gestão socioambiental pode ser percebida mais como uma obrigação do que como uma oportunidade de criação de valor.
4. A empresa está em conformidade com as regulamentações ambientais e sociais relevantes.
5. Algumas práticas são formalizadas, com procedimentos estabelecidos para lidar com questões socioambientais.
6. Pode haver uma conscientização crescente sobre os impactos sociais e ambientais das operações, mas as iniciativas permanecem reativas e isoladas.

Nível 2 - Desempenho/Gestão:

1. A empresa vai além da conformidade legal e começa a buscar melhorias contínuas em seu desempenho socioambiental.
2. Implementação de medidas para reduzir os impactos ambientais e sociais das operações, como eficiência energética, redução de resíduos, programas de reciclagem, entre outras iniciativas.
3. Há uma maior integração das considerações socioambientais nos processos de negócios e na cadeia de suprimentos.
4. Avaliação dos resultados relacionados à gestão socioambiental, com ciclos de melhoria.

Nível 3 - Excelência/Estratégia:

1. Neste estágio, a organização demonstra liderança em gestão socioambiental.
2. Há um compromisso com a inovação e a excelência em práticas sustentáveis, que vão além do cumprimento de regulamentações.
3. A organização pode investir em pesquisa e desenvolve tecnologias verdes, participa ativamente de iniciativas de sustentabilidade e busca certificações ambientais e sociais reconhecidas.
4. A sustentabilidade é integrada ao cerne da estratégia de negócios da organização.

5. A organização busca não apenas minimizar impactos negativos, mas também gerar impactos positivos na sociedade e no meio ambiente.
6. A gestão socioambiental é vista como uma fonte de vantagem competitiva e inovação, impulsionando o crescimento sustentável a longo prazo.



5. Critérios de Certificação

5.1 Padrões e Pontuação

Os 73 padrões necessários para a certificação, estão baseados em 6 pilares e 26 temas. Abaixo estão descritos os pilares e temas:

Pilares	Gestão Ambiental	Abrange práticas relacionadas à gestão e mitigação dos impactos ambientais das operações da empresa, incluindo o uso eficiente de recursos e a redução de resíduos
	Direitos Humanos - Gestão Social	Foca na promoção e proteção dos direitos humanos dentro e fora da organização, garantindo tratamento justo e respeito à dignidade humana.
	Fornecedores	Envolve a avaliação e gestão dos fornecedores para assegurar que eles também cumpram com os critérios de responsabilidade social e ambiental.
	Infraestrutura	Refere-se à gestão sustentável das instalações físicas da organização, garantindo segurança e eficiência energética.
	Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Inclui políticas e práticas que promovem condições de trabalho seguras e saudáveis, além de assegurar a igualdade e a não discriminação no ambiente de trabalho.
	Sociedade - Gestão Social	Envolve a participação ativa da organização em iniciativas comunitárias e projetos sociais, contribuindo positivamente para a sociedade.

Temas

Acesso à Saúde	Práticas que garantem o acesso igualitário e justo aos serviços de saúde oferecidos pela organização
Água, Energia	Uso sustentável e eficiente dos recursos hídricos e energéticos, minimizando o impacto ambiental
Atração e Retenção	Estratégias para atrair e reter talentos, criando um ambiente de trabalho atraente e motivador
Avaliação de Direitos Humanos	Processos para avaliar e assegurar o cumprimento dos direitos humanos em todas as operações da organização
Clima e Engajamento	Iniciativas para melhorar o clima organizacional e engajar colaboradores em práticas sustentáveis
Cumprimento Legal	Garantia de que todas as operações estão em conformidade com as leis e regulamentações vigentes
Desempenho	Medidas para monitorar e melhorar o desempenho ambiental e social da organização
Discriminação	Políticas para prevenir e combater qualquer forma de discriminação no ambiente de trabalho
Diversidade	Promoção da diversidade e inclusão dentro da organização
<i>Due Diligence</i>	Procedimentos para identificar, avaliar e mitigar riscos sociais e ambientais nas operações e na cadeia de suprimentos



5.2 Avaliação dos Padrões

Os padrões são classificados em quatro categorias: Conforme, Parcialmente Conforme, Não Conforme e Não se Aplica. A classificação é realizada pela própria organização, que deve avaliar cada critério com base nas práticas realizadas, e se existe evidência de atendimento ao padrão.

A organização deve preencher um questionário detalhado, onde classificará os padrões e enviará documentos como evidência de atendimento a cada critério. Estes documentos podem incluir políticas, procedimentos, relatórios de auditoria, contratos, fotos e quaisquer outros registros relevantes que comprovem a conformidade com os padrões.

O cliente pode escolher o nível de certificação que deseja alcançar (Bronze, Prata ou Ouro), mas deve atender às exigências descritas nesta normativa para o nível escolhido. A equipe do CBR revisará as autoavaliações e as evidências fornecidas, e poderá realizar auditorias para verificar a conformidade e validar as informações apresentadas.

Conforme

- Está em conformidade completa com os critérios estabelecidos por esse padrão.
- Cumpre todas as diretrizes, requisitos ou expectativas estabelecidas pelo padrão em questão.

Parcialmente conforme

- Há esforços sendo feitos para se adequar a um determinado conjunto de critérios, mas ainda há espaço para melhorias ou para alcançar a total conformidade

Não conforme

- Não está em conformidade com os critérios estabelecidos pelo padrão.

Não se aplica

- Padrão não se aplica as atividades exercidas pela organização

6. Metodologia de Avaliação

6.1 Processo de Certificação

Autoavaliação:

A organização responde a um questionário classificando cada critério, descrevendo as atividades realizadas para atender aos padrões e anexando documentos comprobatórios.

Auditoria:



A equipe do CBR avalia a classificação e documentação enviada, retornando uma única vez para adequação e ajuste.

A auditoria será virtual de forma assíncrona.

A equipe do CBR retornará o formulário para ajuste apenas 1 vez.

O resultado da avaliação será realizado pela equipe do CBR, baseado nas evidências enviadas. Caso o resultado não seja satisfatório, a equipe do CBR encaminhará apenas 1 vez o questionário para os devidos ajustes. Após o retorno dos ajustes, o resultado final da avaliação será realizado pela equipe CBR.

6.2 Níveis de Conformidade para Certificação

Os níveis de conformidade para certificação são estabelecidos para assegurar que as organizações atendam aos requisitos mínimos necessários para cada nível de certificação (Bronze, Prata e Ouro). A organização pode escolher o nível de certificação que deseja alcançar, mas deve atender às exigências descritas para cada nível.

	Nível Bronze 	Nível Prata 	Nível C 
Padrões Nível 1 Inicial/ Regulamentação	70% Conformidade	100% Conformidade	100% Conformidade
Padrões Nível 2 Desempenho/ Gestão		≥ 70% Conformidade	100% conformidade
Padrões Nível 3 Excelência/Estratégia			≥ 70% conformidade

Certificação Bronze:

- A organização deve alcançar **≥70% de conformidade** nos padrões do Nível 1 (Inicial/Regulamentação).
- Esta certificação demonstra conformidade legal e implementação de práticas iniciais de sustentabilidade e responsabilidade social.

Certificação Prata:

- A organização deve alcançar **100% de conformidade** nos padrões do Nível 1 (Inicial/Regulamentação).
- Deve alcançar pelo menos **≥70% de conformidade** nos padrões do Nível 2 (Desempenho/Gestão) e do Grupo 3 (Excelência/Estratégia).
- Esta certificação demonstra a melhoria contínua e integração das práticas socioambientais nos processos de negócio.

Certificação Ouro:

- A organização deve alcançar **100% de conformidade** nos padrões do Nível 1 (Inicial/Regulamentação).
- Deve alcançar **100% de conformidade** nos padrões do Nível 2 (Desempenho/Gestão) e do Grupo 3 (Excelência/Estratégia).
- Deve alcançar pelo menos **≥70% de conformidade** nos padrões do Grupo 3 (Excelência/Estratégia).

Esta certificação demonstra liderança em gestão socioambiental, com compromisso com a inovação e a excelência em práticas sustentáveis.

A equipe do CBR avaliará as evidências enviadas de forma virtual, e poderá realizar auditorias presenciais para validar as informações apresentadas.

A avaliação dos critérios será realizada em formato virtual pela equipe do CBR, e o resultado do nível alcançado, será definido pela equipe do CBR, baseado na avaliação das evidências enviadas.

7. Elegibilidade e Escopo

7.1 Elegibilidade

Serviços de saúde legalmente constituídos (CNES/CNPJ) que realizam exames de diagnóstico por imagem.

7.2 Escopo

A certificação se aplica aos processos de realização de exames de diagnóstico por imagem, incluindo centros de diagnósticos, laboratórios e hospitais.

8. Processo de Auditoria Virtual

Perfil dos Auditores: Profissionais com formação na área da saúde, qualidade ou gestão em saúde, com experiência mínima de 1 ano em processos de gestão de qualidade/socioambiental e diagnóstico por imagem.

9. Jornada para certificação Socioambiental do CBR

1. Cadastro

A organização deve se cadastrar no portal de certificação do CBR, fornecendo informações sobre a instituição.

2. Envio de Documentação Legal

Após o cadastro, a organização deve enviar os documentos legais necessários, incluindo CNES, CNPJ, alvará de funcionamento, contrato social, entre outros.
Prazo: 15 dias

3. Definição do Nível de Certificação

A organização deve escolher o nível de certificação ao qual deseja se candidatar (Bronze, Prata ou Ouro).
Prazo: Imediato após aprovação da documentação legal

4. Pagamento de Taxa

A organização deve efetuar o pagamento da taxa de certificação correspondente ao nível escolhido.
Prazo: 7 dias após a definição do nível de certificação

5. Preenchimento do Formulário

A organização deve preencher o formulário detalhado classificando cada um dos padrões em: Conforme, Parcialmente conforme, Não conforme e Não se aplica. Deve anexar documentos como evidência de cumprimento de cada padrão.
Prazo: 60 dias após o pagamento da taxa



6. Análise Inicial do CBR

A equipe do CBR realizará uma análise inicial do formulário preenchido e dos documentos enviados pela organização.

Prazo: 30 dias após o envio do formulário

6. Revisão do Formulário e Documentação

Com base na devolutiva do CBR, a organização deve revisar o formulário e a documentação, fazendo as correções e ajustes necessários.

Prazo: 15 dias após o recebimento da devolutiva do CBR

8. Reenvio ao CBR

A organização deve reenviar o formulário e a documentação revisada ao CBR.

Prazo: 15 dias após o recebimento da devolutiva do CBR

9. Resultado da Certificação

O CBR realiza uma análise final e comunica o resultado da certificação à organização.

Prazo: 30 dias após o reenvio do formulário

10. Envio do Certificado e Selo Digital

Após a aprovação, o CBR envia à organização o certificado e o selo, ambos em formato digital. A validade é de 2 anos para os níveis Bronze e Prata, e 3 anos para o nível Ouro.

Prazo: 15 dias após a aprovação final

11. Manutenção da Certificação

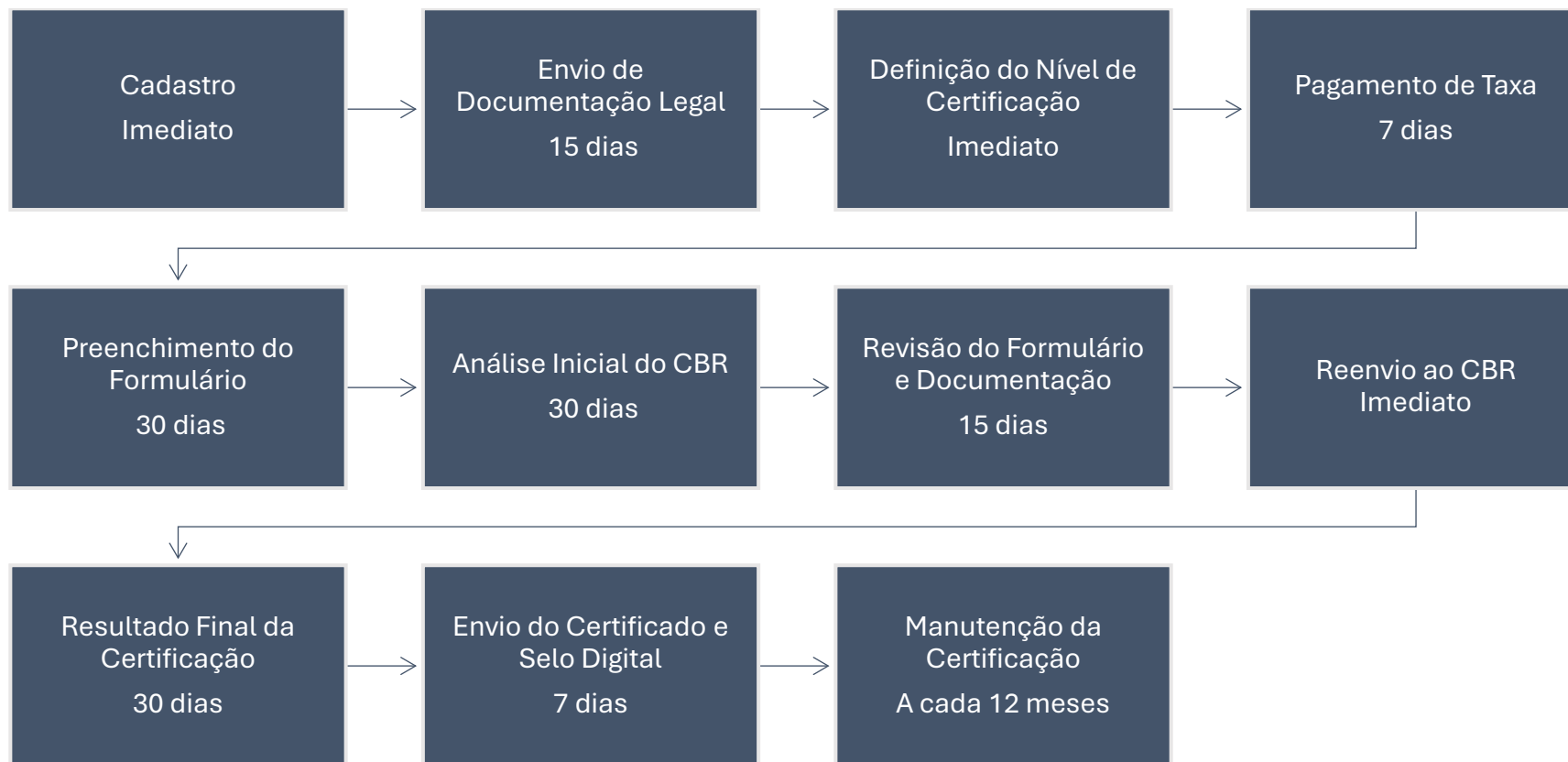
A organização deve enviar as ações corretivas/preventivas para os padrões classificados como Não Conforme, com evidências de cumprimento, após 12 meses para certificações nível Bronze, Prata e Ouro.

Para certificação nível Ouro, a instituição certificada deverá enviar também a atualização das ações e bem como as devidas evidências, após 24 meses da emissão do certificado.

Prazo: 12 meses a partir da data de emissão do certificado.

24 meses a partir da data de emissão do certificado para nível Ouro.





Esse fluxo detalha todas as etapas e prazos que a organização deve seguir para obter e manter a certificação socioambiental, garantindo uma gestão eficiente e transparente do processo.



Critérios certificação Socioambiental CBR



Os critérios necessários para demonstrar o atendimento aos padrões socioambientais estão organizados nos seguintes níveis, pilares e temas:

Nível 1 – Certificação Bronze

Pilar	Tema	Item	Nível
Gestão Ambiental	Cumprimento Legal	Nos últimos 3 anos, a organização recebeu alguma sanção administrativa de natureza ambiental?	1 - Legislação
Gestão Ambiental	Resíduos	A organização possui um Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde, elaborado por um profissional competente?	1 - Legislação
Gestão Ambiental	Resíduos	O manejo dos resíduos de construção civil, está descritos no plano de gerenciamento de resíduos?	1 - Legislação
Gestão Ambiental	Resíduos	A organização estabelece um processo rigoroso para monitorar a disposição adequada e segura de resíduos pela empresa contratada?	1 - Legislação
Gestão Ambiental	Resíduos	A organização garante o manejo adequado e seguro dos resíduos em todas as etapas conforme definido pela legislação?	1 - Legislação

Pilar	Tema	Item	Nível
Gestão Ambiental	Resíduos	Para serviços que realizam exames de Medicina Nuclear: A organização garante o manejo adequado e seguro dos resíduos radioativos em todas as etapas conforme definido pela legislação, considerando blindagem para manipulação, transporte e armazenamento?	1 - Legislação
Gestão Ambiental	Resíduos	Existem ações coordenadas entre as áreas administrativas e assistenciais, com objetivos específicos para minimização de resíduos?	1 - Legislação
Gestão Ambiental	Resíduos	A organização mantém programas de coleta seletiva em todas as áreas e departamentos?	1 - Legislação
Gestão Ambiental	Resíduos	Existe um plano para descarte dos equipamentos eletrônicos de forma segura e sustentável?	1 - Legislação
Gestão Ambiental	Resíduos	A organização possui e disponibiliza para seus usuários (pacientes e colaboradores) o descarte seletivo de pilhas e baterias, películas radiográficas e outros materiais?	1 - Legislação

Pilar	Tema	Item	Nível
Gestão Ambiental	Resíduos	A organização realiza o monitoramento dos níveis de hélio, semanalmente, conforme legislação?	1 - Legislação
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Política	A organização possui uma Política Corporativa que contempla os aspectos de práticas trabalhistas, como contratação, demissão, saúde e segurança, treinamento, bem-estar?	1 - Legislação
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Saúde e Segurança do colaborador	A organização possui um Serviço/Área Especializado(a) em Engenharia e Medicina do Trabalho, dimensionado ao número de colaboradores e a natureza de sua operação, conforme legislação?	1 - Legislação
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Saúde e Segurança do colaborador	A organização possui Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, atuante?	1 - Legislação
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Saúde e Segurança do colaborador	A organização possui um Programa de Proteção Radiológica (PPR), incluindo o cumprimento de toda a legislação vigente no que se refere ao controle da exposição à radiação e utilização de dosímetro?	1 - Legislação

Pilar	Tema	Item	Nível
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Saúde e Segurança do colaborador	A organização garante que as instalações proporcionam um ambiente de trabalho seguro para os funcionários, implementando medidas adequadas de segurança, treinamento de segurança e procedimentos para lidar com emergências no local de trabalho?	1 - Legislação
Infraestrutura	Trabalhador, paciente, e todos que tem acesso à instituição	A organização classifica os ambientes como "áreas livres" ou "controladas", e adota medidas específicas de proteção e segurança para controlar, prevenir ou limitar as exposições potenciais à radiação e ao campo magnético, de acordo com a legislação vigente, com a devida sinalização?	1 - Legislação
Infraestrutura	Trabalhador, paciente, e todos que tem acesso à instituição	Existem avisos de radiação ionizante em lugares apropriados nos devidos ambientes, bem como, avisos de risco eletromagnético em lugares apropriados nos ambientes de Ressonância Magnética?	1 - Legislação
Infraestrutura	Trabalhador, paciente, e todos que tem acesso à instituição	Os locais que envolvem radiação ionizante, têm blindagem plumbífera que garanta a proteção do ambiente externo ao da sala de exame?	1 - Legislação

Pilar	Tema	Item	Nível
Infraestrutura	Trabalhador, paciente, e todos que tem acesso à instituição	O(s) ambiente(s) de Ressonância Magnética tem blindagem que garanta(m) a proteção do ambiente externo ao elevado campo magnético (limite máximo de 5 Gauss)?	1 - Legislação
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Diversidade	A organização conseguiu atender a cota para contratação de PCDs conforme legislação?	1 - Legislação
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Qualidade de Vida	A organização respeita as horas da jornada de trabalho dos colaboradores?	1 - Legislação
Direitos Humanos - Gestão Social	Trabalhador, paciente, e todos que tem acesso à instituição	Nos últimos 3 anos, a organização recebeu alguma multa, punição ou sanção administrativa relacionada a questões de Direitos Humanos?	1 - Legislação
Infraestrutura	Trabalhador, paciente, e todos que tem acesso à instituição	Existe acesso para pacientes e profissionais com dificuldade de locomoção e acesso para pacientes que necessitam de locomoção por maca, provenientes de outros serviços, de forma segura e de acordo com a legislação vigente?	1 - Legislação

Pilar	Tema	Item	Nível
Direitos Humanos - Gestão Social	Trabalho Infantil / Forçado / Escravo	A organização formalizou compromissos relacionados a: trabalho infantil, trabalho forçado e escravo junto a sua cadeia de valor?	1 - Legislação
Direitos Humanos - Gestão Social	Avaliação de Direitos Humanos	A organização identifica e informa os pacientes/usuários dos serviços sobre seus direitos e responsabilidades, e garante que os funcionários respeitem esses direitos? <i>Isso inclui e não limita a aplicação do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para a realização de exames que envolvam administração de meios de contraste, medicamentos, radioisótopos, procedimentos invasivos, anestesia, ou para propósito de ensino ou pesquisa)?</i>	1 - Legislação
Sociedade - Gestão Social	Cumprimento Legal	Nos últimos 3 anos, a organização recebeu alguma multa, punição ou sanção administrativa relacionada a impactos na sociedade?	1 - Legislação

Nível 2 – Gestão / Desempenho – Certificação Prata



Pilar	Tema	Item	Nível
Gestão Ambiental	Política	A organização possui uma Política Ambiental?	2 - Gestão/Desempenho
Gestão Ambiental	Gestão	Existe um responsável ambiental, que tenha atribuições que garantam a conformidade com as regulamentações ambientais e promova práticas sustentáveis?	2 - Gestão/Desempenho
Gestão Ambiental	Gestão	A organização possui um Sistema de Gestão Ambiental implantado?	2 - Gestão/Desempenho
Gestão Ambiental	Desempenho	A organização monitora e acompanha indicadores ambientais?	2 - Gestão/Desempenho
Gestão Ambiental	Energia	A organização possui alguma iniciativa para utilização de energias renováveis? (painel de aquecimento solar, por exemplo)	2 - Gestão/Desempenho
Gestão Ambiental	Energia	A organização possui ações implementadas ou em curso para reduzir o consumo de energia elétrica?	2 - Gestão/Desempenho

Pilar	Tema	Item	Nível
Gestão Ambiental	Água	A organização possui ações implementadas ou em curso para reduzir o consumo de água?	2 - Gestão/Desempenho
Gestão Ambiental	Materiais	A organização possui ações implementadas ou em curso para reduzir o consumo de materiais pertinentes à atividade?	2 - Gestão/Desempenho
Gestão Ambiental	Transporte	A organização calcula as emissões relativas ao deslocamento de funcionários (casa-trabalho-casa) conforme metodologia do <i>GHG Protocol</i> ?	2 - Gestão/Desempenho
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Gestão	A organização avalia periodicamente seus aspectos e impactos trabalhistas?	2 - Gestão/Desempenho
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Desempenho	Existem metas, objetivos e indicadores relacionados as práticas trabalhistas?	2 - Gestão/Desempenho

Pilar	Tema	Item	Nível
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Atração e Retenção	A organização monitora a rotatividade de funcionários?	2 - Gestão/Desempenho
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Treinamento e Desenvolvimento	A organização possui sistemática para avaliação de desempenho e competência de seus profissionais?	2 - Gestão/Desempenho
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Treinamento e Desenvolvimento	A organização oferece aos seus colaboradores a oportunidade de desenvolvimento por meio de cursos e treinamentos baseado na avaliação de desempenho?	2 - Gestão/Desempenho
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Treinamento e Desenvolvimento	A organização desenvolve treinamentos e capacitações de sustentabilidade para todas as partes interessadas?	2 - Gestão/Desempenho
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Diversidade	A organização possui uma Política de Diversidade & Inclusão?	2 - Gestão/Desempenho

Pilar	Tema	Item	Nível
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Clima e engajamento	A organização aplica periodicamente pesquisa de clima ou engajamento?	2 - Gestão/Desempenho
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Qualidade de Vida	A organização realiza ações relacionadas à qualidade de vida, que impactam a motivação e o desempenho de seus funcionários, baseadas em uma avaliação epidemiológica/perfil?	2 - Gestão/Desempenho
Direitos Humanos - Gestão Social	Política	A organização possui uma Política Corporativa que contempla os aspectos de Direitos Humanos?	2 - Gestão/Desempenho
Direitos Humanos - Gestão Social	Gestão	A organização avalia periodicamente seus aspectos e impactos de direitos humanos?	2 - Gestão/Desempenho
Infraestrutura	Trabalhador, paciente, e todos que tem acesso à instituição	Existe um programa de gerenciamento de emergências e desastres, incluindo a adição de planejamento para fontes alternativas de energia e de água, de modo a garantir a realização contínua da prestação do serviço e a segurança do paciente e trabalhadores?	2 - Gestão/Desempenho

Pilar	Tema	Item	Nível
Sociedade - Gestão Social	Política	A organização possui uma política Corporativa que contempla os aspectos de responsabilidade social?	2 - Gestão/Desempenho
Sociedade - Gestão Social	Desempenho	Existem metas, objetivos e indicadores relacionados a responsabilidade social?	2 - Gestão/Desempenho
Fornecedores	Política	A organização possui uma Política Corporativa que contempla os aspectos de sustentabilidade na Cadeia de Fornecedores?	2 - Gestão/Desempenho

Nível 3 – Estratégia – Certificação Ouro



Pilar	Tema	Item	Nível
Gestão Ambiental	Água	A organização possui sistema de captação de água da chuva ou utiliza em seus processos água de reuso?	3 - Estratégia
Gestão Ambiental	Energia	A organização adquire energia incentivada por meio do Mercado Livre de Energia?	3 - Estratégia
Gestão Ambiental	Mudança Climática - Mitigação	A organização possui um programa estruturado para reduzir suas emissões de gases de efeito estufa em curto, médio e longo prazo?	3 - Estratégia
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Diversidade	A organização realizou um Censo de Diversidade e Inclusão nos últimos 2 anos?	3 - Estratégia
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Diversidade	A organização possui um Programa de Diversidade e Inclusão estruturado, com a participação ativa de funcionários em Grupos de Afinidade?	3 - Estratégia
Práticas Trabalhistas - Gestão Social	Diversidade	A organização possui metas para diversidade e inclusão?	3 - Estratégia
Direitos Humanos - Gestão Social	Discriminação	A organização promove o engajamento do seu público interno, incluindo funcionários diretos e terceirizados, no combate a qualquer prática de discriminação em matéria de emprego e ocupação?	3 - Estratégia

Pilar	Tema	Item	Nível
Direitos Humanos - Gestão Social	Diversidade (Externo)	A organização tem ações e iniciativas que trabalha a questão da diversidade junto ao seu público externo (Pacientes, Visitantes, Parceiros, Fornecedores, Sociedade)?	3 - Estratégia
Direitos Humanos - Gestão Social	Avaliação de Direitos Humanos	Nos contratos de prestação de serviços, está prevista a capacitação de terceiros quanto a não violação de aspectos relacionados aos direitos humanos?	3 - Estratégia
Direitos Humanos - Gestão Social	Avaliação de Direitos Humanos	Existe política para redução das barreiras físicas, linguísticas, culturais e outras barreiras ao acesso e à prestação de serviços?	3 - Estratégia
Direitos Humanos - Gestão Social	Avaliação de Direitos Humanos	Existe política que apoia a dignidade do paciente, respeito aos seus valores e crenças pessoais?	3 - Estratégia
Sociedade - Gestão Social	Gestão	A organização realizou estudo de impacto na vizinhança (EIV) para identificar os impactos ocasionados por suas operações?	3 - Estratégia
Sociedade - Gestão Social	Estratégia	Existem metas, objetivos e indicadores relacionados a investimento social privado?	3 - Estratégia
Sociedade - Gestão Social	Investimento Social	A organização realiza investimento social ou doações?	3 - Estratégia
Sociedade - Gestão Social	Patrocínio	A organização possui uma política de patrocínios?	3 - Estratégia

Pilar	Tema	Item	Nível
Sociedade - Gestão Social	Promoção de Saúde e Prevenção de Doenças	A organização tem ações de promoção de saúde e prevenção de doenças que contribua para a saúde e o desenvolvimento da sociedade?	3 - Estratégia
Sociedade - Gestão Social	Acesso à Saúde	A organização tem iniciativas para ampliar o acesso à saúde para populações de baixa renda?	3 - Estratégia
Fornecedores	Gestão	A organização avalia periodicamente os aspectos e impactos de sustentabilidade na Cadeia de Fornecedores?	3 - Estratégia
Fornecedores	Desempenho	Existem metas, objetivos e indicadores de sustentabilidade relacionados a cadeia de fornecedores	3 - Estratégia
Fornecedores	Fornecedores Locais	A organização avalia o volume de negócio levando em consideração os fornecedores locais e pequenos fornecedores?	3 - Estratégia
Fornecedores	Due Diligence	A organização realiza <i>due diligence</i> junto a cadeia de fornecedores?	3 - Estratégia
Gestão Ambiental	Energia	A organização adquire Certificados de Energia Renovável (I-RECs) (total ou parcial)?	3 - Estratégia



cbr
CLÍNICAS

